

RMA FORMULAR

Retouradresse: **Zum Schürmannsgraben 8
47441 Moers
Bitte faxen an: 02841/1692-125**

RMA-Nummer:

Das Produkt kann erst retourniert werden, wenn Sie eine RMA-Nummer von uns erhalten haben. Fügen Sie bitte dem Produkt das ausgefüllte Formular, zusammen mit einer Kopie der Rechnung bei.

Ihre Daten		Produktdaten	
Kundennummer:		Produktmarke:	
Firma:		Artikelnummer:	
Kontaktperson:		Umschreibung:	
Telefon:			
Fax:			
E-Mail:		Anzahl:	
Ihre Referenz:		Rechnung-Nr.:	

Grund der Retoursendung:

- Falsche Lieferung, Artikel entspricht nicht dem Lieferschein
- Falsche Bestellung aufgegeben
- Transportschaden (Nur wenn innerhalb von 24 Stunden gemeldet und auf dem Frachtbrief vermerkt)
- Defekt (innerhalb von 6 Monaten ab VK-Datum)

Fehlerbeschreibung: _____

BITTE BEACHTEN SIE DIE UNTENSTEHENDEN RMA SERVICE-BEDINGUNGEN

Verpackung (zutreffendes bitte ankreuzen)

- Geschlossen / Geöffnet
- Probedruck (bei schlechtem Ausdruck beilegen)
- Statusbericht (nach Möglichkeit immer beilegen)

RMA SERVICE BEDINGUNGEN

- Retouren-Nr. deutlich lesbar auf dem Umkarton vermerken.
- Nicht vollständig oder undeutlich ausgefüllte Formulare werden nicht bearbeitet.
- Das Produkt soll innerhalb von 8 Tagen nach der Mitteilung der RMA Nummer retourniert werden.
- Eine Kopie des RMA Formulars + RMA Nummer und die Rechnung sollen mit dem Artikel retourniert werden.
- Das Produkt, in der originalen Verpackung ohne Klebestreifen und/oder Text, muss gut verpackt im Umkarton versendet werden.
- Wenn diese Bedingungen nicht erfüllt werden, wird das Produkt ohne weitere Bearbeitung retourniert.
- Wenn es sich um eine falsche Bestellung handelt, werden wir 15% Bearbeitungskosten berechnen.
- **Trommeln, OPCs, Drum Kits, Developer, Fuser Units OHNE Status Rapport werden NICHT bearbeitet.**

Extra Informationen

***Bei defekten Artikeln ist ein Testausdruck und/oder eine genaue Fehlerbeschreibung beizulegen.
Beschreibungen wie „defekt“ oder „funktioniert nicht“ reichen nicht aus.**

Manche Lieferanten (z.B. Brother) fordern außerdem, dass eine sog. Statusseite des defekten Artikels mitgeschickt wird. Die Kosten der Rücksendung an die ADR Vertriebs GmbH trägt der Kunde. Wir weisen darauf hin, dass die weitere Bearbeitung von Meldungen über defekte Produkte durch die ADR Vertriebs GmbH gemäß den Bedingungen und Richtlinien unserer Lieferanten erfolgt. Die Bearbeitung als Garantiefall gemäß dem RMA-Formular erfolgt unter Vorbehalt. Der tatsächliche Garantieanspruch wird nach physischer Kontrolle des Produkts durch den Lieferanten festgesetzt. Waren, die nicht den vom Lieferanten gestellten Garantiebedingungen entsprechen, werden nach Benachrichtigung ohne weitere Bearbeitung des Vorgangs von uns vernichtet.

Folgende Marken können nicht reklamiert werden:

- Xerox
- Konica Minolta / QMS / Konica / Minolta
- OKI

Defekte Artikel von Xerox, Tektronix, QMS, Konica Minolta und OKI sind von Ihren Endkunden über eine spezielle Telefonnummer direkt beim jeweiligen Hersteller anzumelden. Die ADR Vertriebs GmbH nimmt diese Artikel nicht zurück. Informationen über die Bearbeitung als Garantiefall sind in der Originalverpackung dieser Produkte enthalten. Darin sind auch die folgenden Hotline-Telefonnummern angegeben.

Xerox

Xerox Hotline Deutschland: 0180 50 04 392
Xerox Hotline Schweiz: 0848 845 107
Xerox Hotline Österreich: 01 79567 083

Konica Minolta

Konica Hotline Deutschland: 0180 50 05 768
Konica Hotline Schweiz: 0848 480 080
Konica Hotline Österreich: 0800 292 289

OKI

OKI Hotline Deutschland: 0180 565 44 357
OKI Hotline Schweiz: 061 827 9488
OKI Hotline Österreich: 02236 677 10 999